

CYNGOR SIR CEREDIGION

Adroddiad i'r: Pwyllgor Gwasanaethau Democraataidd

Dyddiad: 7 Mawrth 2022

Teitl: Darpariaeth TGCh Aelodau ar ôl etholiadau 2022.

Pwrpas yr adroddiad: Cynnig offer a chymorth TGCh ar gyfer y dyfodol

Cyflwyniad

Y ddarpariaeth TGCh bresennol ar gyfer aelodau yw *dewis* Gliniadur neu iPad Apple gyda mynediad i e-byst a dogfennau'r Cyngor drwy'r wefan gorfforaethol.

Yn ystod y pum mlynedd diwethaf, mae'r ffordd y mae'r Cyngor yn darparu ei wasanaethau wedi trawsnewid i weithio'n ddigidol ac mae angen i staff a Chynghorwyr y Cyngor gael yr offer priodol i gysylltu o bell ac ymgymryd â'u busnes yn electronig.

Ar hyn o bryd, cynhelir holl gyfarfodydd y Cyngor yn rhithiol a daw amser pan fyddwn yn symud tuag at ddatrysiad hybrid gyda Chynghorwyr a Swyddogion yn gallu naill ai mynychu cyfarfodydd yn y Siambr neu o bell o swyddfa'r Cyngor neu amgylchedd gweithio o adref. Er mwyn galluogi'r ffordd newydd o weithio, mae angen datrysiad technegol priodol i alluogi Aelodau i gael mynediad i'r cyfarfod drwy fideo a hefyd arddangos yr holl ddogfennau angenrheidiol drwy'r llwyfannau digidol newydd a ddefnyddir i reoli cyfarfodydd yn y dyfodol. Mae'r Cyngor yn parhau i drawsnewid a gwneud arbedion effeithlonrwydd i alluogi gwasanaethau rheng flaen ac elfen allweddol o allu cyflawni'r arbedion hyn yw i leihau'r angen am gopïau papur o ddogfennau a gweithio'n electronig mewn amgylchedd diogel.

Gall Aelodau nad ydynt yn derbyn gwasanaeth TGCh ar hyn o bryd gael mynediad i gyfarfodydd o bell dros y ffôn, ond ni allant weld dogfennau a rennir ar y sgrin. Nodir hefyd bod Adran 43, Pennod 4 o Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 yn ei gwneud yn ofynnol i brif gyngor, o fis Mai 2022, gyhoeddi cyfeiriad electronig pob aelod o'r cyngor.

Mae'r adroddiad hwn dim ond yn disgrifio'r offer a'r cymorth arfaethedig o ran TGCh a ddarperir gan y Gwasanaeth TGCh.

Datrysiad TGCh Arfaethedig ar gyfer 2022

Cynigir bod yr trefniadau presennol yn cael ei ddisodli gan yr un opsiwn isod.

1. Gliniadur *Windows* gyda'r un fanyleb ag ar gyfer staff y cyngor.
2. Ffurfweddiad meddalwedd i ganiatáu mynediad i systemau corfforaethol mewnol priodol.
3. Dwy sgrin 24" gyda gallu docio mewnol neu orsaf docio ar wahân. Caniatáu i'r gliniadur gael ei gysylltu ag un cebl.

4. Bysellfwrdd, llygoden a phenset
5. Mae'r offer cario yn dibynnu ar ddewis personol i ddiwallu anghenion a dewisiadau'r defnyddwyr. Dylai Aelodau gwrdd a'u hanghenion personol eu hunain. Fodd bynnag, bydd cês gliniadur sylfaenol yn cael ei ddarparu ar gais.
6. Cyfeiriad e-bost Ceredigion a chyfrif *Office E3 365*.
7. Defnyddio cymwysiaid *Microsoft 365 Office* yn unol â chytundeb trwyddedu Microsoft. Bydd hyn yn caniatáu i Aelodau osod *Office* ar hyd at 5 dyfais personol.
8. Darparu cyfleuster argraffu a sganio ym mhob un o Ystafelloedd yr Aelodau ym Mhenmorfa a Chanolfan Rheidol.
9. Mynediad i *Wi-Fi* ym mhob un o swyddfeydd y cyngor.
10. Mynediad diogel i ffeiliau e-bost a Swyddfa o ddyfeisiau symudol personol
11. Hyfforddiant a briff priodol ar ddiogelu data a defnyddio unrhyw ddyfeisiau a gyhoeddir.
12. Cymorth TGCh gan ddesgiau gwasanaeth TGCh corfforaethol a chymorth o bell dros y ffôn a mynediad o bell yn ystod oriau'r desg gwasanaeth.
13. Dim ond meddalwedd y cytunwyd arno i'w osod fel gyda staff y cyngor
14. Bydd galwadau *Skype* (neu gyfatebol) yn cael eu darparu i alluogi galwadau sy'n dod i mewn/allan
15. Ni fydd argraffwyr yn cael eu darparu wrth i ni geisio cefnogi gwaith electronig ac arferion ecogyfeillgar a fydd yn cyfrannu at Gynllun Rheoli Carbon y Cyngor. Gellir anfon unrhyw llythyrau i'r ystafell bost Gorfforaethol a fydd yn argraffu ac yn postio'r llythyrau ar eich rhan (yr un gwasanaeth ag a ddarperir i wasanaethau'r Cyngor)
16. Rhaid i bob Aelod lofnodi a chytuno i bolisi defnydd derbyniol y Cyngor a pholisi diogelwch Data'r Cyngorydd.

Bydd y cynnig hwn yn rhoi datrysiad i bob Cyngorydd sy'n caniatáu iddynt fynychu holl gyfarfodydd y cyngor o bell drwy'r system newydd ar gyfer presenoldeb o bell yn y siambr. Ar hyn o bryd, nid yw dyfeisiau eraill fel dyfeisiau Android ac Apple yn gydnaws â'r system hybrid newydd o bell a byddai'n darparu mynediad cyfyngedig.

Gall pob Aelod gael mynediad i'w negeseuon e-bost drwy'r *Office 365*, lle maent yn defnyddio eu dyfais symudol eu hunain i gysylltu â'r gwasanaeth cwmwl diogel hwn. Rhaid i ddyfeisiau fodloni'r polisiau diogelwch awtomataidd ar adeg mynediad. Aelodau sy'n gyfrifol am eu GDPR eu hunain a chydymffurfiaeth polisi a dylent gymryd gofal ychwanegol os ydynt yn rhannu, lawrlwytho neu storio unrhyw ddata sensitif.

Gall pob Aelod optio i mewn i gynllun lwfans tuag at gostau fel defnyddio dros y ffôn a gallant ddefnyddio hyn tuag at gontract data symudol ar gyfer eu dyfais symudol eu hunain.

Bydd y datrysiad arfaethedig yn cael ei reoli'n llawn a gall technegydd sy'n cysylltu o bell i ddatrys problemau (yn ystod oriau swyddfa), ac yn y rhan fwyaf o achosion, peidio â gorfod mynd ag offer diffygiol i benmorfa neu Ganolfan Rheidol i gael cymorth. Ni ellir cefnogi dyfeisiau eraill fel hyn a byddai angen eu trosglwyddo'n ôl i dechnegydd i'w atgyweirio.

Mae'r datrysiad a gynigir yn bodloni'r holl safonau seiberddiogelwch sy'n diogelu gwasanaethau a data'r awdurdod.

***iPads* Presennol**

O fis Ionawr 2022, mae'r holl *iPads* presennol yn cael eu dadgomisiynu (dilëwyd cerdyn SIM a gwasanaethau'r cyngor wedi'u datgysylltu) ac yna'n cael eu trosglwyddo'n ôl i'r cynghorydd at eu defnydd personol eu hunain. Bydd cymorth ar yr *iPads* hyn yn dod i ben o ddyddiad datgomisiynu. Gellir defnyddio'r *iPads* gan ddefnyddio *Wi-Fi* ond ni fydd gwasanaeth TGCh y Cyngor yn eu cefnogi mwyach.

Ystyriaethau adnewyddu i Aelodau sy'n cael eu haillethol yn Etholiadau Lleol Mai 2022

Bydd yr holl Aelodau sy'n cael eu haillethol yn cael eu hasesu i weld a yw'r ateb gliniadur presennol yn briodol ac y caiff ei uwchraddio os bydd angen.

Aelodau nad ydynt yn dychwelyd

Os nad yw Aelodau'n dychwelyd ar ôl yr Etholiadau Lleol, yna bydd angen iddynt ddychwelyd yr holl offer a roddir i ddesgiau gwasanaeth Penmorfa neu Ganolfan Rheidol, ac eithrio'r *iPads* sydd wedi'u dadgomisiynu. Bydd yr offer hwn naill ai'n cael ei adnewyddu a'i ailgyhoeddi neu ei waredu yn unol â'n trefniadau adnewyddu corfforaethol arferol.

Argymhellion:

I'r Pwyllgor Gwasanaethau Democrataidd gadarnhau mai'r amlinelliad o'r cynnig uchod yw'r ateb mwyaf priodol i ddiwallu anghenion Cynghorwyr a derbyn y ddarpariaeth gwasanaeth TGCh arfaethedig ar gyfer pob Cynghorydd o fis Mai 2022 ymlaen.

Lowri Edwards

Swyddog Arweiniol Corfforaethol: Gwasanaethau Democrataidd

Arwyn Morris

Swyddog Arweiniol Corfforaethol: Cyswllt Cwsmeriaid

14 Chwefror 2022